

skrót informacji o programie: [www.clean-expresspc.pl](http://www.clean-expresspc.pl) lub [www.zarzadcy.com.pl/oprogramowanie](http://www.zarzadcy.com.pl/oprogramowanie)

Nr pliku:	<b>oprogramowanie CLEAN-EXPRESS PC</b> ®	Nr zapisanej pierwszej strony:	
1	<b>6 powodów klęski usługowych firm sprzątających</b>	1	Informacje ogólne
2	<b>Korzyści z posiadania oprogramowania CLEAN-EXPRESS PC. Poznaj siłę oprogramowania</b>	2	
3	<b>SPIS TREŚCI</b> / zawartość materiału /	5	
4	<b>CZĘŚĆ I. WPROWADZENIE</b>	1	
5	<b>Oferta cenowa zakupu oprogramowania CLEAN-EXPRESS PC</b>	8	
6	<b>Wstęp i opis oprogramowania CLEAN-EXPRESS PC</b>	10	
7	<b>Schemat blokowy wyceny usługi sprzątania obiektowego i terenowego. Logika oprogramowania</b>	24	
8	<b>Schemat możliwości oprogramowania CLEAN-EXPRESS PC</b>	25	
9	<b>Wpółczynniki pracy w segmentach powierzchni obiektu. Tabela pomocy</b>	25	
10	<b>Poufne informacje wykonawcy / Baza 1 i 2 poufnych danych wejściowych firmy sprzątającej /</b>	27	
11	<b>CZĘŚĆ II. / strona tytułowa Oferty Cenowej /</b>	28	Oprogramowanie kosztorysowo - ofertowe i operacyjne
12	<b>KOSZTORYS USŁUGI sprzątania obiektowego i terenowego / Przykład nr 1</b>	<i>plik Excel</i>	
12a	<b>OFERTA CENOWA USŁUGI dla zamawiającego / Przykład nr 1 oraz</b>	29	
13	Załącznik nr 1 - Analityczny Opis Obiektu / Opis Stanowisk Pracy	34	
14	Załącznik nr 2 - Analityczny Opis Okresowych Prac Dodatkowych zawartych w cenie usługi	35	
15	Załącznik nr 3 - Organizacja Wykonania / Metoda Realizacji Usługi	36	
16	Załącznik nr 4 - Płace dla Personelu Sprzątającego, Stawki Godzinowe, Liczba Rbh	37	
17	Załącznik nr 5 - Lista Sprzętu i Maszyn do Wykonania Usługi	38	
18	Załącznik nr 6 - Kosztorys Miesięcznej Ceny Usługi / średnia cena jednostkowa	39	
19	Załącznik nr 7 - Ceny Jednostkowe Usługi // oferta uproszczona / Formularz Cenowy Wykonawcy //	40	
20	Załącznik nr 8 - Struktura Kosztów Składowych Ceny Usługi	41	
21	<b>Jak uzasadnić cenę oferty /lub stawki/? Argumenty</b>	42	Prowadzenie obiektu
22	<b>Jak (nie) wybrać firmę sprzątającą?</b>	44	
23	<b>Karta Obiektu - ANKIETA. O co pytać zamawiającego przed złożeniem oferty cenowej?</b>	46	
24	<b>Harmonogram organizacji pracy - Serwis Dzienny / wzór- propozycja /</b>	47	
25	<b>Harmonogram organizacji pracy - sprzątanie Noc / wzór- propozycja /</b>	48	
26	<b>Miesięczny Grafik Prac / wzór- propozycja /</b>	49	
27	<b>CZĘŚĆ III. / strona tytułowa /</b>	50	oprogramowanie kosztorysowo - ofertowe i operacyjne
28	<b>UZASADNIENIE CENY WYKONANIA USŁUGI - wzór pisma do zamawiającego</b>	51	
29	załączniki / Załącznik od nr 1 do nr 9 /	53	
30	<b>CZĘŚĆ IV. MATERIAŁY OPERACYJNE - materiały dla kierownika prac w obiekcie niezbędne do rozpoczęcia usługi / strona tytułowa</b>	62	
31	<b>Umowa /wzór/ oraz załączniki do Umowy</b>	63	
32	Załącznik nr 1 - Opis Obiektu / Opis Stanowisk Pracy /	69	
33	Załącznik nr 2 - Zakres Prac / wzór - przykład 1	70	
34	Załącznik nr 2 - Zakres Prac / przykład 2 - Powierzchnie Wspólne Centrum Handlowego / propozycja	85	
35	Załącznik nr 3 - Cennik Prac Podstawowych i Usług na Dodatkowe Zlecenie	88	
36	Załącznik nr 4 - Karta Obiektu / Sposób Realizacji Usługi	89	
37	Załącznik nr 5 - Karta Kontroli Pracy Kierownika Obiektu / Karta Kontroli Czystości Obiektu / wzór - przykład 1	90	

38	Załącznik nr 5 - Karta Kontroli Pracy Kierownika Obiektu / Karta Kontroli Czystości Obiektu / wzór - przykład 2	91	Op
39	<b>CZĘŚĆ V. PROWADZENIE OBIEKTU</b> /strona tytułowa/ / harmonogramy, procedury, technologie wykonania, informacje praktyczne /	92	
40	Oczekiwania stawiane firmie sprzątającej przez administratora obiektu lub zamawiającego	93	Prowadzenie obiektu
41	Kierownik Obiektu - kierownik prac w obiekcie. Współpraca z administratorem. Procedury	94	
42	Co powinien wiedzieć pracownik firmy sprzątającej?	98	
43	Miesięczny budżet kosztów	100	
44	Protokół Wykonania Budżetu	101	
45	Metody kontroli czystości. Standardy jakości	102	
46	Karta Kontroli Czystości Obiektu - przykład	104	
47	Harmonogram kontroli toalet / wzór-propozycja	105	
48	Kod kolorów opakowań oraz barwy środków czystości. Podział środków czystości	105	
49	Kolory ścierek z mikrofibry. Zastosowanie	107	
50	Środki czystości, preparaty - zastosowanie wg rodzaju sprzątanym powierzchni obiektu	108	
51	Sprzęt ręczny w firmie sprzątającej. Zastosowanie	108	
52	Procedury sprzątania pomieszczeń. Technika mopowania	112	
53	System JONMASTER firmy JonsonDiversey - mycie bez użycia wody	114	
54	Maszyny w firmie sprzątającej. Podział maszyn. Zastosowanie. Przykłady	116	
55	System szybkiego dozowania chemii	117	
56	Maty wejściowe. Korzyści z zastosowania	118	
57	Wykładziny dywanowe. Utrzymanie. Pielęgnacja. Sprzęt, maszyny i środki czyszczące	120	
58	Podłogi kamienne. Utrzymanie. Pielęgnacja. Sprzęt, maszyny i środki czyszczące	124	
59	Pady ścierne. Kod kolorów. Zastosowanie	128	
60	Powłoki polimerowe. Korzyści z zastosowania	130	
61	Stal nierdzewna. Czyszczenie i pielęgnacja	132	
62	Szkła samoczyszczące	133	
63	Odśnieżanie dachów. Wymogi BHP	134	
64	O co pytać zamawiającego przed złożeniem oferty cenowej?	136	
65	Jak pozyskać pracowników do serwisu sprzątającego? Metody pozyskiwania	137	
66	Zasady BHP. Pierwsza pomoc	138	
67	Gdzie pozyskać zamówienia na usługę sprzątania obiektów? Metody pracy handlowca	140	
68	Jak skutecznie negocjować? Przygotowanie do rozmowy z klientem. Etapy sprzedaży	144	
69	<b>CZĘŚĆ VI. MATERIAŁ DODATKOWY</b>	152	
70	Networking - o budowaniu sieci kontaktów	153	
71	Menadżer skuteczny. Co należy wiedzieć i jak to robić, aby być skutecznym dla przedsiębiorstwa?	156	
72	Czy warto być bogatym? Reguły, zasady i praktyki bogatych	167	
	<i>Liczba stron:</i>	175	
73	<b>CZĘŚĆ VII. UTRWALENIE WIEDZY. Skuteczność oprogramowania</b> / Materiał szkoleniowy do utrwalenia wiedzy /		
74	Przykład nr 2 / SIWZ, Kosztorys - 3 warianty, Formularz Cenowy, Materiały Operacyjne	pliki Word i Excel	
75	Przykład nr 3 / Zapytanie Ofertowe, Kosztorys - 3 warianty, Oferta Cenowa, Grafiki Prac, Opis Technologii	pliki Word i Excel	
76	<b>PYTANIA TESTOWE. Zakończenie</b>	pliki Word	